

MGT3602 – Plan détaillé « Performance économique et qualité » 2016

Coordinateur du cours : Michel Berne, Département DEFI, TEM michel.berne@telecom-em.eu

PARTIE ECONOMIE

Compte tenu de la durée des cours, l'objectif est de donner le vocabulaire et les notions de base de l'économie pour :

- Savoir déchiffrer la situation économique dans lequel nous évoluons (aussi bien consommateurs, entreprises, que citoyens)
- Comprendre les logiques des acteurs économiques (en particulier les entreprises et les pouvoirs publics)
- Comprendre l'articulation entre l'approche économique et les autres logiques présentes en entreprise (management; technique ; « citoyenneté », etc.)

Il n'y aura pas de développements mathématiques ou méthodologiques. L'accent sera mis sur l'actualité économique (politique économique, vie des affaires).

Un temps sera systématiquement consacré à l'examen de l'actualité ; les étudiants sont donc encouragés à suivre l'actualité économique au travers de la presse.

PREREQUIS

Il n'y a aucun pré-requis en économie.

METHODE PEDAGOGIQUE

Le cours comprend :

- 10 séances de cours et exercices
- 2 séances de travaux dirigés
- Un examen final

La présence est strictement obligatoire en travaux dirigés.

DEROULEMENT ET CONTENU

2 février 2016 : 13h-14h30 : Introduction

- Des détails sur le déroulement du cours
 - Cours et exercices
 - TD
 - Examen final

- L'économie ; les questions que se posent les économistes :
 - la valeur
 - la décision et la rationalité économique
 - la justice et efficacité
 - innovation et croissance
- Quelques jalons historiques
 - La découverte du marché ; la « main invisible » et la division du travail
 - Réformateurs, utopistes et révolutionnaires
 - Le paradigme néo-classique ; l'équilibre général
 - Comment analyser et surmonter les crises économiques ?
 - Courants actuels : anticipations rationnelles; institutions ; économie expérimentale ; théorie des jeux ; justice sociale
- Les méthodes des économistes
 - Modèles
 - Problèmes statistiques et économétriques

3 février : 13h-14h30 : microéconomie : le comportement des agents(1)

- Théorie du consommateur
 - Utilité
 - Courbes d'indifférence
 - Contrainte budgétaire
 - Optimum du consommateur
 - Courbe de demande
 - Elasticité-prix, élasticité revenu

10 février : 13h-14h30 : microéconomie : le comportement des agents (2)

- Théorie du producteur
 - Facteurs et fonction de production
 - Contrainte budgétaire
 - Optimum du producteur
 - Fonction de coût
 - Typologie des coûts
 - Courbe d'offre

16 février : 13h-14h30 : microéconomie ; concurrence pure et parfaite

- Typologie des marchés ; tableau de Stackelberg
- Concurrence pure et parfaite
 - Equilibre offre-demande
 - Déplacement de l'équilibre
 - Fixation des prix
 - Surplus du consommateur
 - Equilibre de long-terme

17 février : 13h-14h30 : microéconomie : concurrence et monopole

- Monopole
 - Optimum du monopole
 - Comparaison avec la concurrence
 - Monopole naturel
 - Discrimination par les prix
 - Régulation du monopole

18 février : 11h30-13h : microéconomie : concurrence imparfaite

- Duopole
 - Introduction à la théorie des jeux
 - Dilemme du prisonnier
- Concurrence monopolistique
 - Généralités
 - Différenciation des produits
 - Droite de Hotelling

25 février : 11h30-13h : macroéconomie ; le circuit économique et la comptabilité nationale

- Le circuit économique
 - Les agents économiques
 - Principales relations
 - Sphère réelle, sphère financière
- Comptabilité nationale
 - Principales opérations et principaux flux
 - Le PIB
 - Tableau économique d'ensemble et soldes intermédiaires
 - Tableau des entrées-sorties

8 mars : 11h30-13h00 : macroéconomie ; modèles simples de politique fiscale

- Modèle keynésien de base
 - multiplicateur keynésien
 - Introduction de la fiscalité
- Le modèle IS-LM
- Le modèle AS/AS

10 mars : 13h-14h30 : macroéconomie : politique monétaire

- Monnaie et politiques monétaires
 - La monnaie et ses composantes
 - La création monétaire
 - Théorie quantitative de la monnaie ; l'inflation
 - Monnaie et taux d'intérêt ; rôle des banques centrales

16 mars : 13h-14h30 : macroéconomie : aspects internationaux

- Aspects internationaux
 - Balance commerciale
 - Balance des paiements
 - Taux de change

TD économie :

- microéconomie : 23 et 24 février

- macroéconomie : 17 et 22 mars

REFERENCES - ECONOMIE

Liste complète sur Moodle

Jacques Généreux, Economie politique, Hachette, 2012 (3 tomes)

Jean-Luc Biacabe, Jean-Marc Daniel, Gérard Duchêne, Patrick Lenain, Introduction à l'économie, Pearson, 2013

Arnaud Bilek, Alain Henriot, *Analyse conjoncturelle pour l'entreprise*, De Boeck, 2011

Emmanuel Buisson, Marion Navarro, *La microéconomie en pratique*, Collection Cursus, Armand Colin, 2012

Cyriac Guillaumin, *Aide-mémoire Macroéconomie*, Dunod, 2014

Jean-Pascal Gayant, *Aide-mémoire Microéconomie*, Dunod, 2014

Gilles Koléda, *Introduction à l'analyse économique*, Ecole Centrale Paris, 2007-2008 disponible en téléchargement

Marc Moutoussé, Isabelle Waquet, *100 fiches de micro et macroéconomie*, 2ème édition, Bréal, 2011

Jacques Valier, *Brève histoire de la pensée économique*, Champs, Flammarion, 2005

+ 3 aide-mémoire d'économie sur Moodle (Pensée économique, Microéconomie, Macroéconomie)

PARTIE PERFORMANCE ET QUALITE

Compte tenu de la durée des cours, l'objectif est de donner le vocabulaire et les notions de base de l'économie pour :

- Comprendre les enjeux de la gestion opérationnelle et de la qualité
- Connaître les principes et applications des outils les plus courants
- Comprendre les relations entre ces champs et l'économie, le management et la technique.

Un certain nombre de points du cours sont traités sous un angle scientifique par ailleurs (files d'attente, recherche opérationnelle et optimisation, gestion de projets informatiques, etc.). Il n'y aura pas donc pas de développements mathématiques ou méthodologiques et l'accent sera mis sur les aspects économique, stratégique et managérial.

Un temps sera systématiquement consacré à l'examen de l'actualité ; les étudiants sont donc encouragés à suivre l'actualité du domaine.

PREREQUIS

Microéconomie, notions de base sur le fonctionnement des entreprises.

METHODE PEDAGOGIQUE

Le cours comprend :

- 5 séances de cours et exercices
- 1 séance de travaux dirigés
- Un examen final

La présence est strictement obligatoire en travaux dirigés.

23 mars : 13h-14h30 : gestion de production

- Principes et
 - La prévision de la demande
 - Gestion des pointes

24 mars : 11h30-13h00 : lean management

- Principes
- Outils et exemples

29 mars: 13h-14h30: supply chain management

- Organisation de la logistique
- De la logistique au supply chain

6 et 7 avril : management de la qualité

- Dimensions de la qualité
- Qualité de la conception
- Gestion des risques
- Référentiels et normes. ISO9000

REFERENCES – PERFORMANCE ET QUALITE

Liste complète sur Moodle

Gratacap A., Médan P. (2013), *Management de la production*, 4ème éd., Dunod

Sohier J., Sohier D., (2013), *Logistique*, 7ème éd., Vuibert

Fender M., Baron F., (2012), *Pratique du Supply Chain Management en 37 outils*, Dunod-L'Usine Nouvelle

Goldratt E., Cox J., (2012), *Le but*, 3ème éd., AFNOR

Cachon G., Terwiesch C. (2013), *Matching Supply and Demand*, 3rd ed., McGraw Hill

+ 3 aide-mémoire sur Moodle (Gestion de production, Logistique-Supply Chain – Gestion de la qualité)

MODE D'EVALUATION

Contrôle final 1 commun couvrant l'ensemble du cours le 14 avril 2016 de 11h00 à 12h30.

Contrôle final 2